

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2025. december 12-i nyilvános ülésére

Tárgy: Beszámoló a falugondnoki tevékenységről

Előterjesztő: Bíró Imre polgármester

Előkészítette: Mészáros Tímea falugondnok
dr. Varga Viktória jegyző

TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET!

Balatonszepezd Község Önkormányzata Képviselő-testületének 8/2020. (VIII.17.) rendelete szól a falugondnoki szolgálatról.

A szakmai program alapján a falugondnok évente beszámol a képviselő-testületnek a végzett munkáról.

A rendelet értelmében a falugondnoki rendszer célja a kistelepülések működőképességének elősegítése, ezen belül a falugondnok feladata különösen a településen hiányzó, alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, illetve a közszolgáltatásokhoz való hozzájárulás elősegítése, a rászorult személyek szállítása, a település lakosságát érintő információk gyűjtése és továbbítása. Ezen felül a falugondnok az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások is végez.

A Szolgálat alapfeladatnak minősülő közvetlen szolgáltatásokat nyújt térítésmentesen, melyek az alábbiak:

- közreműködés az étkeztetésben, a házi segítségnyújtásban, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így a háziorvosi rendelésre szállítás, az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
- az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, különösen indokolt esetben.

A falugondnoki beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Balatonszepezd Község Önkormányzata
Képviselő-testülete a 2025. évi falugondnoki
tevékenységről szóló beszámolót elfogadja.

Szentantalfa, 2025. december 9.

Bíró Imre
polgármester

Falugondnoki beszámoló 2025 év.

Balatonszepezd Község Önkormányzata a falugondnoki szolgálatot 2002. január 01-től működteti S0028902 számú tanúsítvány alapján. A falugondnoki feladatokat 2024. március 01-től látom el Balatonszepezd Község Önkormányzata 8/2020. (VIII.17.) rendelete, szakmai programja, valamint munkaköri leírásom alapján. 2025.11.26-án sikeres vizsgát tettem az előírt Falu és Tanyagondnoki képzés keretében. Működési engedélyszámom ennek tekintetében folyamatban van.

A falugondnoki szolgálat célja a Balatonszepezden élő, elsősorban időskorú és rászoruló lakosság segítése. Balatonszepezd egy 567 fős település, melynek lakossága elöregedő; KSH adatok alapján 2022-ben 28 fő volt 65 év feletti. A szolgálat 2002 óta működik az önkormányzat fenntartásában. Jogszabályi háttér: 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, 1993 évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról. A településen megvalósultak a szociális ellátások, céljuk a megelőzés és a korai segítségnyújtás.

- Szociális étkeztetés – napi meleg étel biztosítása rászorulóknak (Zánka Óvodai ételmezés)
- Házi segítségnyújtás – idős vagy beteg emberek otthoni gondozása (Balatonfüredi Központ)
- Család- és gyermekjóléti szolgálat – életvezetési tanácsadás, kríziskezelés (Balatonfüred Családsegítő Központ)
- Falugondnoki szolgálat – kistelepüléseken segítségnyújtás (szállítás, ügyintézés, közösségi élet támogatása)

2025. évben végzett napi feladatok:

- iskolabuszszal gyermekek iskolába és óvodába szállítása
- ebédszállítás szociálisan rászorulók részére
- gyógyszer felírás és kiváltás, kapcsolattartás háziorvossal
- élelmiszer-beszerzés mozgásában korlátozott személyek részére
- önkormányzat és a közös hivatal közötti kapcsolattartás
- munkaköri feladataimhoz kapcsolódó adatszolgáltatás napi teljesítése
- munkakörhöz kapcsolódó gépjárművek menetlevelének pontos vezetése, gépjárművek tisztántartása, műszaki paraméterek ellenőrzése

Ezekén túl szeretném kiemelni a megvalósult, és jól működő „Segítő beszélgetés” programot. A településen élő lakosok mentális állapotának támogatására jött létre. Működését a szükség felismerése tette lehetővé, melyet napi tevékenységem során tapasztaltam. Falugondnoki munkámat ezzel az elemmel egészítettem ki, ami népszerű az idős, magányos beteg emberek körében. Ma már szoros napi része a tevékenységemnek. Általa én is tapasztalok, fejlődöm, és úgy érzem, hogy a szürke hétköznapiakban az időseknek nagy segítség mindez. Fontos megemlítenem, hogy ez egy bizalmi segítségnyújtás részéről. A teljes titoktartás nagyon fontos, a határok megtartása, figyelembevéve a segítséget kérő igényeit, tudni értően hallgatni, és szólni, ha szükséges.

2025. évben végzett további rendszeres feladatok:

- betegszállítás háziorvoshoz, szakrendelésre, kórházba
- idős rászorultak részére kéthetente városba szállítás 9 fős falubusszal, élelmiszer-vásárlás, egyéb beszerzés, ügyintézés céljából
- együttműködés a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központtal, ezen felül az élelmiszeradományok rászorultakhoz juttatása
- önkormányzati rendezvények előkészítő feladatainak ellátása, lebonyolításban részvétel
- mozgásában korlátozott személyek rendezvényre szállítása
- lakossági hivatalos ügyek intézése, telefonos információ szolgáltatása
- együttműködés a helyi civil szervezetekkel
- szükség esetén kapcsolattartás helyi körzeti megbízottal és a környező települések falugondnokaival
- lakosság részére tájékoztató plakátok kihelyezése a hirdetőtáblákra
- egészségügyi eszközök beszerzése betegek részére
- lakosság részére önkormányzati újság nyomtatott formában való terjesztése
- falubuszos kirándulásnál szállításban való részvétel

Kimutatás a falugondnoki szolgálatot igénybevevőkről:

• rendszeres napi ebédszállítás	16-23 fő
• betegszállítás háziorvoshoz, szakrendelésre, kórházba heti-havi	2-4 fő
• gyógyszer felírás és kiváltás heti	2-4 fő
• élelmiszer beszerzés heti rendszerességgel	2-3 fő
• iskolabusz napi rendszer szerint	7 fő
• falubusszal bevásárlás havonta 1-2 alkalom	5-8 fő
• segítség szociális ügyintézésben alkalmanként havi	2-3 fő

Rendszeresen kapcsolatban vagyok a zánkai háziorvossal, Dr. Oláh Kálmánnal és Dr. Tóth Józsefné révfülöpi gyógyszerésszel, a rászoruló idősök egészségügygel kapcsolatos problémáinak megoldása céljából.

Feladataim közé tartozik a napi ételszállításon kívül havi egy alkalommal a szociális étkezők részére étlap biztosítása, a befizetendő számlák eljuttatása, pénz beszedése és feladása.

Heti szinten kapcsolatot tartok az élelmezésvezetővel, az esetlegesen felmerülő változások lejelentése miatt is.

Napi rendszerességgel iskolaidőben a falubusszal szállítok reggel iskolába 6 gyermeket és 1 fő kísérő személyt.

Rendszeresen látogatom az egyedülálló személyeket és a rászoruló családokat, kérés esetén információval, munkakörömön belül egyéb segítségnyújtással igyekszem őket támogatni.

Kiemelt figyelmet fordítok a szociálisan rászoruló személyek igényeinek felmérésére, igyekszem részükre minél szélesebb körben eljuttatni a települési támogatások és a szociális célú tűzifa kérelem nyomtatványokat, a megítélt támogatási összeget eljuttatom.

Havi egy alkalommal bevásárló körútra viszem azokat a rászorult lakosokat, akiknek ez nagy segítséget jelent. Ezen utak minden egyéb ügyintézésre is megoldást nyújtanak az időseknek. Alkalmanként a nyugdíjas kirándulásnál is részt veszek a szállításban, a kilenc személyes falubusz jó lehetőség erre. A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központtal egyeztetve megközelítőleg félévente élelmiszeradományt szállítok ki. Ez általánosságban 7-9 rászoruló családot, illetve egyedül élő embert jelent. A rászorultságot előzetes felmérés alapján a Szociális Központ listázza, átvételét aláírással igazoltatom. A rászorultak nagyon örülnek az adománynak, valódi segítség ez számukra.

A feladataim elvégzéséről részletesen a tevékenységnapló naprakész vezetésével gondoskodom melyet közvetlen felettesem igazol le. A távollétem ideje alatt (szabadság, betegség, továbbképzés) helyettesítem megoldott.

A falugondnoki szolgálat ellátásához az önkormányzat tulajdonában álló gépjárművek biztosítottak a falugondnoki szolgálatra:

MZV-468 Skoda Yeti típusú személyautó, 2025 évben átlag havi megtett út: 780 km

TBT 956 V.W.Transporter falubusz, 2025 évben átlag havi megtett út: 260 km

Szállított személyek száma átlag havi bontásban:

MZV-468 Skoda Yeti típusú személyautó, 2025 évben átlag: 20 fő / hó

TBT 956 V.W.Transporter falubusz, 2025 évben átlag: 90 fő / hó (iskolabusz)

A gépjárművek menetlevelét előírás szerint naprakészen és pontosan vezetem. Megfelelő műszaki állapotukat rendszeres szervizeléssel az önkormányzat biztosítja. Tisztántartásukról gondoskodom. A gépjárművek tankolása a révfülöpi benzinkúton történik, az elszámolás számlákkal a közös hivatalban időszakosan valósul meg.

Balatonszepezd lakosságának nagy része időskorú, ezen belül is sok az olyan személy, akinek vagy nincs közvetlen segítő hozzátartozója, vagy a gyermekek messze élnek, így nagyon egyedül vannak. Igazán fontos ezen személyek lehetőség szerinti segítése, támogatása, igényeinek időbeni felismerése, környezetének folyamatos szemmel tartása. Bizalmuk elnyerése, megtartása fontos, hiszen csak így mernek segítséget kérni szükség esetén, ezt nagymértékben a feladatomnak tekintem. A falugondnoki ellátás működését tények igazolják. Szükségessége, fontossága nem kérdés, hiszen a községben sok magányos idős ember, kell, hogy az önkormányzat a falugondnokon keresztül kapcsolatot tartson fenn velük, tudjon segítséget nyújtani – annyit, amennyire lehetősége van, és akkor, amikor szükséges.

Kelt: Balatonszepezd, 2025. december 02.

Mészáros Timea

Balatonszepezd falugondnok